

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В 2017 ГОДУ**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» г. Гурьевска**

Рейтинг учреждения по результатам независимой оценки качества образования: 11 место, 140 баллов

№п/п	Критерии, характеризующие качество образовательного процесса	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения (по 10-бальной шкале)		Мероприятия, направленные на повышения качества	Показатели, характеризующие результат выполнения	Срок реализации	Ответственный
		фактически (по результатам НОКО за 2017 год)	целевые (планируемые)				
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации	10	10	Поддержка информационного ресурса образовательной организации в актуальном состоянии	Наличие актуальной информации на сайте учреждения	постоянно	Администрация ОУ
1.2	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках	10	10				
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	10	10				
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	10	10				

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	Развитие материально-технической базы учреждения.  Развитие платных дополнительных образовательных услуг с целью привлечения финансирования на улучшение материально-технической базы		2018 г.	Администрация ОУ
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	8	Заключение договора с ЦРБ г. Гурьевска;  Заключение договора с МУП «Школьное питание»	Наличие договора		Администрация ОУ
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	-	-	-	-
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	Разработка дополнительных образовательных программ разных направлений, отвечающих современным требованиям, для взрослых и просвещения родителей	Образовательные программы для просвещения взрослых	2018 г.	Администрация ОУ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах и фестивалях различных направленностей, проведение мероприятий для учащихся)	5	10	Разработка программы массовой работы с учащимися, размещение программы на сайте учреждения.  Размещение информации о наиболее значимых достижениях учащихся на страничках творческих объединений учреждения на официальном сайте ОУ.	Наличие программы массовой работы	2018 г.	Администрация ОУ

				<p>Учащиеся учреждения постоянно принимают участие в конкурсах и фестивалях различных уровней, в том числе во всероссийских и международных.</p> <p><a href="http://djuzgurewsk.ru/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B-2/">http://djuzgurewsk.ru/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B-2/</a></p> <p>В учреждении проводятся мероприятия для учащихся на уровне района и области</p> <p><a href="http://djuzgurewsk.ru/%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80/">http://djuzgurewsk.ru/%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80/</a></p>			
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	10	<p>Заключение договора с ЦРБ г. Гурьевска;</p> <p>Заключение договора о совместной деятельности с МБУ «Гурьевский центр «Доверие»</p>	Наличие договора	2018 г.	Администрация ОУ
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3	6	<p>Разработка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Установка кнопки для вызова специалиста на входе учреждения</p>	Наличие программ	2018 г.	Администрация ОУ
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>							
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	-	-	-	-

	вежливости работников организации							
3.2.	Оценка компетентности работников организации	10	10	-	-	-	-	-
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>								
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8	10	Развитие материально-технической базы учреждения.  Развитие платных дополнительных образовательных услуг с целью привлечения финансирования на улучшение материально-технической базы				Администрация ОУ
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	-	-	-	-	-
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	-	-	-	-	-

Директор МБУ ДО ДЮЦ



Л.В. Кулакова